

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur saya panjatkan kepada Allah SWT atas rahmat dan anugerah-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini, yang berjudul “**Hubungan Antara Kelengkapan Berkas Dan Waktu Proses Analisa Dengan Ketepatan Pembayaran Klaim Provider Oleh Ajb Bumiputera 1912**”.

Skripsi ini disusun sebagai syarat kelulusan semester akhir jurusan Kesehatan Masyarakat Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan. Selama penyusunan skripsi ini saya menyadari terdapat beberapa kendala, namun karena bimbingan dan arahan serta saran dari pembimbing dan berbagai pihak sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Untuk itu dengan segala kerendahan hati dalam kesempatan ini, saya menghaturkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat :

1. Ibu Dr. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed, Apt selaku Dekan Fakultas Ilmu-Ilmu Kesehatan Universitas Esa Unggul.
2. Ibu Putri Handayani, SKM, MKKK selaku Ketua Jurusan Kesehatan Masyarakat Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Dr. Rokiah Kusmapradja, MHA selaku dosen pembimbing yang telah memberikan waktunya untuk diskusi dan bimbingannya dalam penyusunan skripsi ini.
4. Bapak Drs. IGK Wijasa, MARS selaku dosen pembimbing saya yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
5. Kedua orang tua saya H. Koesnin Noor dan Hj. Sri Hartini yang sangat saya cintai yang selalu memberikan dukungan dan motivasi serta doa yang tiada hentinya untuk kesuksesan saya.
6. Kakakku tercinta, Fatimah Kurniati dan Mufti Hakim yang telah memberikan dukungan yang sangat besar dan doa yang tiada hentinya untuk kesuksesan saya.
7. Seluruh teman-teman seperjuangan Ekstensi MRS/KESMAS angkatan 2012 terutama Tetra Rahayuni, Ike Noerhayati, Darmi Puspita Dewi, Risma, dan Yusuf yang membantu dan dukungannya untuk dapat menyelesaikan tugas akhir.
8. Sahabat-sahabat terbaikku, terima kasih atas doa dan semangat dari kalian.

Saya menyadari bahwa skripsi ini masih terdapat beberapa kekurangan, oleh karenanya saya membutuhkan dan menerima segala kritik dan saran yang membangun untuk mendapatkan kesempurnaan penulisan laporan pada masa-masa yang akan datang.

Akhir kata, saya berharap semoga skripsi ini dapat dimanfaatkan sebaik-baiknya bagi pembaca dan penulis memohon maaf sebesar-besarnya apabila dalam penyusunan skripsi ini masih terdapat banyak kekurangan.

**Jakarta, Desember 2015**

**Penulis**